

Số: 613 /BC-UBND

Khánh Sơn, ngày 19 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019 trên địa bàn huyện Khánh Sơn

Thực hiện Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý III cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công khai thủ tục hành chính

UBND huyện Khánh Sơn triển khai thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó có quy định công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của huyện bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Số thủ tục được niêm yết công khai thuộc thẩm quyền giải quyết: 263 thủ tục hành chính cấp huyện, 181 thủ tục hành chính cấp xã.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

* Cấp huyện:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III năm 2019 là: 285 hồ sơ, trong đó có 254 Hồ sơ mới tiếp nhận; 31 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;



- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 227 hồ sơ (trong đó có 227 hồ sơ giải quyết trước hạn và không có hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 58 hồ sơ (trong đó có 58 hồ sơ chưa đến hạn, 0 hồ sơ quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Trong quý III, UBND huyện đã giải quyết 23 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 thuộc các lĩnh vực hoạt động xây dựng, giáo dục và đào tạo, kế hoạch đầu tư, y tế, tư pháp, công thương.

* Cấp xã:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III năm 2019 là: 2.417 hồ sơ trong đó có 2.386 Hồ sơ mới tiếp nhận; 31 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp xã: đã giải quyết 2.380 hồ sơ (trong đó có 2.374 hồ sơ giải quyết trước hạn và có 06 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 37 hồ sơ.

- UBND cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết được 237 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3 thuộc lĩnh vực tư pháp hộ tịch.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn trên, đã niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, cấp xã.

Trong quý III năm 2019 chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị về các thủ tục hành chính liên quan đến phạm vi giải quyết của UBND huyện Khánh Sơn và của UBND cấp xã.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND huyện Khánh Sơn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 15/02/2019, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã nghiêm túc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND huyện thường xuyên thực hiện công tác thống kê, bổ sung, cập nhật, thay thế các thủ tục hành chính khi có quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới của UBND tỉnh và rà soát những thủ tục hành chính hết hiệu lực. Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính

của tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã tiến hành rà soát thủ tục hành chính và có báo cáo cụ thể cho UBND tỉnh tại Báo cáo số 490/BC-UBND ngày 26/7/2019 của UBND huyện Khánh Sơn.

5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong quý III năm 2019 được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các tin, bài phát trên đài truyền thanh – truyền hình huyện; thông qua các cuộc họp UBND huyện thường kỳ hàng tháng và các cuộc họp theo chuyên đề của UBND huyện; lồng ghép thông tin về cải cách thủ tục hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Đối với UBND huyện Khánh Sơn việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra công tác xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị sao cho đúng thời gian, nội dung quy định; kiểm tra việc xây dựng các báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý tại các đơn vị, địa phương. Qua đó nhận thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã xây dựng Kế hoạch và báo cáo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành Kế hoạch 571/KH-UBND ngày 22/4/2019 về kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và tiến hành kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND các xã, thị trấn, một số phòng chuyên môn thuộc huyện theo Kế hoạch. UBND huyện Khánh Sơn đã có báo cáo cụ thể cho UBND tỉnh tại Báo cáo số 496/BC-UBND ngày 30/7/2019.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại huyện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nước tại UBND huyện Khánh Sơn; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đem đến sự hài lòng của người dân. Trong quý III năm 2019 phần lớn các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn đều được giải quyết trước hạn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

Trong quý IV năm 2019 UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn:

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tổ chức rà soát, rà soát thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

- Duy trì cơ chế, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính...

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- Phòng KSTTHC (VP. UBND tỉnh) (VBĐT);
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP. *Laoh*



Nguyễn Văn Nhuận

Biểu số 06b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017.

TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, Đơn vị báo cáo: UBND huyện
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC
Khánh Sơn

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2019
(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2019 đến ngày 15 tháng 9 năm 2019)
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết						Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Đã giải quyết		Đang giải quyết				
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn		Quá thời hạn			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)		
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	285	23	31	231	227	227	0	58	58	0	285	227	0	58		
1	Tư pháp	31	6	0	26	31	31	0	0	0	0	31	31	0	0		
2	Giáo dục và Đào tạo	71	9	0	62	71	71	0	0	0	0	71	71	0	0		
3	Y tế	3	1	0	2	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0		
4	Đất đai	141	0	30	111	85	85	0	56	56	0	141	85	0	56		

5	Hoạt động Xây dựng	10	3	1	6	10	10	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0
6	Kế hoạch và đầu tư- Hộ kinh doanh	20	3	0	17	19	19	0	1	1	0	0	20	19	0	1	0
7	Thi đua – Khen thưởng	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	6	6	6	0	0	0
8	Công thương	3	1	0	2	2	2	0	1	1	0	3	2	0	0	1	0
II TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (8 đơn vị cấp xã)		2.417	237	31	2.149	2.380	2.374	6	37	37	0	2.343	2.374	6	37		
1	Tư pháp – Hộ tịch	822	237	17	568	808	802	6	14	14	0	748	733	6	14		
2	Tư pháp – Chứng thực	1.496	0	3	1.493	1.494	1.494	0	2	2	0	1.496	1.494	0	2		
3	Lao động TBXH, Bảo trợ xã hội	76	0	9	67	72	72	0	4	4	0	76	72	0	4		
4	Tài nguyên môi trường, đất đai	19	0	2	17	2	2	0	17	17	0	19	2	0	17		
5	Hòa giải tranh chấp đất đai	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0		
6	Thi đua Khen thưởng	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0		
7	Lĩnh vực Công an	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0		

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017.

NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN ĐỔI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TÒN ĐÓNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2019

(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2019 đến ngày 15 tháng 9 năm 2019)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện
Khánh Sơn
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Tư pháp – Hộ tịch (cấp xã)	06	03 hồ sơ do phần mềm bị lỗi dẫn đến xử lý trễ 03 hồ sơ cán bộ thực hiện chậm trễ	

